

## RETOURFORMULIER USIA

**Let op:** wegens hygiëne is het niet mogelijk om oorbellen te retourneren, ook kunnen verzegelde producten niet retour worden gestuurd wanneer de verzegeling is gebroken. Alle andere producten kunnen retour genomen worden wanneer deze ongedragen en onbeschadigd zijn.

### Jouw gegevens:

Ordernummer	
Naam	
Plaats	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
Emailadres	
Bankrekeningnummer	

### Retourartikelen:

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour	Ruilen voor

1. Model - 2. Kleur - 3. Grootte - 4. Anders dan verwacht - 5. Beschadigd - 6. Anders namelijk:.....

### Hoe retourneer ik mijn producten?

STAP 1: Doe de producten in een goed beschermende verpakking, bubbelenvelop of de verpakking waarin de bestelling geleverd is. Zorg dat de originele labels van de producten niet zijn verwijderd en dat de producten in de originele verpakking zitten.

STAP 2: Zorg dat je het retourformulier volledig hebt ingevuld en voeg deze vervolgens toe bij je retourzending.

STAP 3: Noteer onderstaand retouradres op je retourzending:

Usia  
Ukkelstraat 2a  
5628 TE Eindhoven

STAP 4: Nu kan je je retour via brievenbuspost of via track & trace bij het dichtstbijzijnde postkantoor retourneren. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede aankomst van je retourzending, vraag daarom altijd om een verzendbewijs met track & trace code bij het verzendpunt. Zorg dat je de track & trace code van je retour goed bewaart totdat de retournering is verwerkt! Het bedrag van je retourzending wordt teruggestort op de rekening die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit kan tot 7 dagen na ontvangst van de retourzending duren.

*Je bestelling kosteloos retourneren bij Usia in Eindhoven kan natuurlijk ook!*